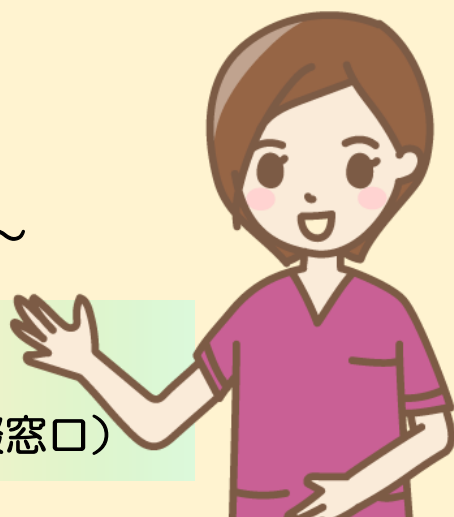


患者相談窓口

～安心して医療を受けていただくために～

NHO新潟病院
地域医療連携相談室（患者相談窓口）



■患者窓口とは

医療や療養の中で生じる不安やお困りごとについて、専門のスタッフが一緒に考え、解決に向けてサポートします。患者さん（小児から成人まで）も、ご家族どなたでもご利用いただけます。



■ご相談内容の例

- ・医療費や制度について知りたい
- ・退院後の生活が不安
- ・介護サービスについて教えてほしい
- ・福祉制度を知りたい（こどもから高齢者まで）
- ・こどもの発達に関する悩みを相談したい
- ・他院への受診や紹介について
- ・病院で困っている事・心配なこと
- ・誰に相談したらよいかわからない時

など

※秘密は厳守します。安心してご相談ください。

■相談スタッフ

- ・医療ソーシャルワーカー
（社会福祉士・精神保健福祉士）
- ・看護師
（入退院支援看護師）
- ・必要に応じて専門職と連携して対応します。



■ご利用方法

- ・ご利用時間
平日8:30～17:15



- ・場所
地域医療連携相談室
- ・相談方法
直接お越しいただく
外来スタッフにお声がけ
お電話でのご相談も可能です

NHO新潟病院
地域医療連携相談室

TEL : 0257-22-2126（代表）