

保護者向け 児童発達支援及び放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		ご意見
		児童	放 デ イ	児童	放 デ イ	児童	放 デ イ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	1	2					
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか		2	1				・他の曜日を利用したくても定員オーバーで預かってもらえないのもっと職員を増やして欲しい（児童） ・好きだった職員さんが退職してしまいました（もちろん今いるスタッフさん皆さんともいい人です）（児童） ・利用者にとっても職員にとっても素敵な環境であって欲しいと願っています（児童）
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	1	2					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	1	2					
	5 (児童のみ) 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1						
	6 (児童のみ) 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	1						
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	1	2					
	8 保育所等や放課後児童クラブ等、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	1			2			
保護者への	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	1	2					
	10 (児童のみ) 児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか	1						
	11 (児童のみ) 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	1						
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	1	2					
	13 保護者に対して面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	1	2					

の 説 明 等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1		2			
	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に対し周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	1	2				
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	1	2				
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	1	2				
	18	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか	1	2				
非 常 時 等 の 対	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	1	2				
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	1	1	1			
	21	子どもは通所を楽しみにしていますか	1	2				・お家ではできないような活動で好きなこと楽しいことがあって笑っているそうなので楽しんでいるんだと思います（児童）
	22	事業所の支援に満足していますか	1	2				